



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเกาะยาว โทร ๐-๗๖๕๙-๗๓๒๔

ที่ พง ๖๑๔๐๑/๑๓๗ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลเกาะยาวและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้บริการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลเกาะยาว ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๗	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๙	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๒	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๖	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๔	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลเกาะยาว ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวจิตติมา เปกะมล)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

- พื่อทงม

(ลงชื่อ)

(นางจิรพร สงวนพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว.....

- พื่อทงม / เกษมณตรีตำบลเกาะยาว

(ลงชื่อ)

(นางจิรพร สงวนพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว.....

(ลงชื่อ)

(นายพิรุทธิ์ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
อำเภอเกาะยาว เทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจบริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						รวม
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๒	๔	๔	๑	๘	๑๖	๓๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	-	๑	-	๒	๑	๕
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๑	-	๑	-	-	-	๒
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๗	๕	๓	-	๓	-	๑๘
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๖	๑๔	๑๘	๑๑	๒๒	๑๙	๑๐๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๒	-	๓	๕	๑	-	๑๑
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๑	-	๑	๓	-	-	๕
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	-	-	๑	๑	-	-	๒
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๑	-	-	-	-	๒
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	๑	-	๑	-	-	๔
๑๑	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	๑	-	-	-	-	๑
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	๒	-	๑	๒	-	๑	๖
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑	-	-	-	-	๑	๑
๑๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	-	-	-	๑	๒
๑๕	อื่นๆ	-	๓	๒	๕	-	๕	๑๕
รวม		๓๗	๒๙	๓๕	๒๘	๓๖	๔๔	๒๐๙